

# Allmänna villkor – Swedvault Värdefackstjänster

## Information om Swedvault

Swedvault AB  
Org. Nr. 559292–4830  
BOX 111  
721 05 Västerås  
Tfn: 010-17 77 399  
E-mail: info@swedvault.se

Swedvault AB kallas i det följande "**Swedvault**".

Swedvault är ett hos Finansinspektionen registrerat finansiellt institut enligt lagen om valutaväxling och annan finansiell verksamhet och tillhandahåller värdefackstjänster. Swedvault lyder därmed under lag (2017:2) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2017:11) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Vidare gäller konsumenttjänstlagen (1985:716).

## 1. **BANKFACK**

Swedvault hyr ut värdefack ("**Fack**") till endast privatpersoner ("**Kund**") vid den anläggning och med det nummer som anges i det särskilda värdefacksavtal som Kunden och Swedvault har ingått ("**Avtalet**"). För nyttjande av Facket gäller nedanstående allmänna villkor som är en del av Avtalet.

## 2. **KUNDEN**

Kunden ska vara folkbokförd i Sverige, ha svensk legitimationshandling samt ha svenskt bankkonto i bank som står under tillsyn av Finansinspektionen. Innan Avtalet tecknas med ny Kund görs en kontroll av ovanstående uppgifter samt en bakgrundskontroll inkluderande kundkännedom enligt Swedvaults rutiner för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism samt kreditupplysning. Swedvault kan även komma att begära in underlag för säkerställande av att personen inte är dömd avseende allvarlig brottslighet.

Kunden kan vid ingående av Avtalet särskilt välja genom att meddela Swedvault att person som är sambo (enligt definitionen i sambolagen), make/maka (enligt definitionen i äktenskapsbalken) eller registrerad partner (enligt definitionen i lag om registrerat partnerskap) (gemensamt "**Partner**") ska ha samma tillgång till Facket som Kunden. Avtalet ska, då "Kunden" anges, i tillämpliga fall även gälla Partner. Kunden är dock alltid ytterst ansvarig för de skyldigheter som anges i Avtalet och för att Facket hanteras korrekt.

### 2.1. **Fullmakt**

Om Kunden p.g.a. långvarigt sjukdomstillstånd eller rörelsehinder inte kan nyttja sitt Fack finns det möjlighet att ansöka om att ge annan särskilt angiven person fullmakt att få tillgång till Värdefacket i Kundens ställe ("**Fullmaktshavare**"). Endast en (1) person kan vara Fullmaktshavare. Swedvault utför en individuell prövning av sådan Fullmaktshavaren vid ansökan om fullmakt och har rätt att, utan angivande av grund, neka person att vara Fullmaktshavare. Samma krav enligt Avtalet ställs på Fullmaktshavaren som på Kunden.

Kunden ansvarar för att Fullmaktshavaren följer Avtalet och dessa allmänna villkor. Andra förhållanden som t.ex. förmyndarskap godkänns efter särskild prövning av Swedvault.

Det som gäller för Kund i dessa allmänna villkor ska då fullmakt är giltig, utefter omständigheterna och såvida inte annat anges, gälla även Fullmaktshavare.

## 2.2. **Överlåtelse av Avtalet**

Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet till annan.

## 3. **AVTALETS GILTIGHET OCH UPPSÄGNING**

### 3.1. **Avtalets giltighetstid**

Avtalsperioden är 12 månader och gäller tills vidare med beaktande av bestämmelserna om uppsägning nedan.

### 3.2. **Uppsägning**

Kunden kan när som helst avsluta tillgängligheten till Facket genom en skriftlig uppsägning av Avtalet. Se dock punkt 6 nedan angående avgifter. Uppsägning ska ske senast 60 dagar innan ny period om 12 månader börjar löpa. För det fall uppsägning inte har ägt rum löper Avtalet med ytterligare en 12-månadersperiod. Inbetald avgift återbetalas ej. Fullmaktshavare har inte rätt att säga upp Avtalet.

Swedvault har rätt att när som helst säga upp Avtalet; Avtalet löper dock vidare under 60 kalenderdagar efter uppsägningen (uppsägningstid).

### 3.3. **Förtida uppsägning**

Swedvault har rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Kunden bryter mot Avtalet eller dessa allmänna villkor, bland annat om:

- Avgifter enligt Avtalet inte erläggs i tid, trots påminnelser;
- Swedvault av någon anledning upphör med verksamheten med Facken;
- Om Swedvault inte har tillräcklig kundkännedom om Kunden, ev. Partner eller Fullmaktshavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism; och
- Om misstanke, enligt Swedvaults bedömning, finns om penningtvätt eller att Facket används eller kommer att användas på sätt som strider mot gällande lagstiftning eller på annat sätt kan orsaka skada.

### 3.4. **Tömning av Facket**

Vid uppsägning av Avtalet ska Kunden personligen (eller genom Fullmaktshavare) samtidigt och senast den dag då Avtalet upphör att gälla tömma Facket.

Om Swedvault häver Avtalet enligt punkt 3.3 ovan ska Kunden omedelbart och senast inom tre (3) kalenderdagar tömma Facket.

Swedvault kan bevilja anstånd med tömning av Facket. Om Facket inte töms, se p. 9 nedan.

## 4. **TILLTRÄDE TILL FACKET**

Endast Kunden, Partner och eventuell Fullmaktshavare får ha tillträde till valvet där Facket finns. I övriga lokaler utanför valvet får Kunden vid varje besök ge tillträde till max en

utomstående person (inklusive Partner).

För tillträde till Facket krävs bland annat att Kunden legitimerar sig genom biometri (fingeravläsning) vid varje besök av Facket. Identifieringen sker vid minst två tillfällen vid varje besök.

1. Den första identifieringen/kontrollen sker vid inträde till valvet där Facken finns. Identifieringen sker genom fingeravläsning så att endast Kunden kan passera, vilket innebär att ingen annan än Kunden (eller Fullmaktshavaren) kan ta sig in i valvet.
2. Den andra identifieringen/kontrollen sker när Kunden (eller Fullmaktshavaren) väl har fått tillträde till valvet. Kunden kan då enbart låsa upp sitt Fack genom fingeravläsning.

Kunden har tillträde till Facket efter att tidsbokning har gjorts hos Swedvault under anläggningens öppettider. Varje besök registreras i Swedvaults IT-system. Avvikande användningsmönster eller beteende kan leda till utökade kundkännedomåtgärder eller uppsägning av Avtalet.

På grund av den fysiska utformningen av lokalerna där verksamheten bedrivs är tillgängligheten begränsad. Det innebär till exempel att lokalerna begränsar tillgängligheten för rullstolsburna personer. För det fall rullstolsburna och andra med funktionsvariationer som begränsar tillgängligheten önskar nyttja bolagets tjänster kan detta ske genom Fullmaktshavare (se punkten 2.1 ovan).

## 5. **KAMERAÖVERVAKNING**

För att skapa ett tryggt och säkert kundbesök kameraövervakas hela besöket. Kameror kan finnas i samtliga utrymmen i anläggningen.

## 6. **AVGIFT OCH BETALNING**

Avgift för ett Fack utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgiften erläggs årsvis i förskott eller i enlighet med annan abonnemangsform angiven i Avtalet. På avgiften tillkommer lagstadgad mervärdesskatt. Om Avtalet upphör före utgången av den hyresperiod för vilken avgift har erlagts, återbetalas inte avgift för kvarvarande avtalsperiod.

Avgift erläggs (i) genom autogiro (ii) genom faktura eller (iii) genom återkommande debitering från kontonummer eller betalkort. För Kund med autogiro eller debitering från kontonummer ska Kunden säkerställa att tillräckliga medel ska finnas disponibla på kontot på förfallodagen. Om kontobehållningen på förfallodagen inte räcker till betalning av förfallet belopp får Swedvault senare göra ytterligare överföringsförsök enligt Swedvaults rutiner för autogiro respektive automatisk debitering. Swedvault tar ut avgift för expeditionskostnader, skriftliga betalningspåminnelser samt avgift till täckande av kostnaderna för såväl arbete som utlägg för indrivandet av Swedvaults fordringar. Swedvault har rätt att häva Avtalet om inte avgiften för ny hyresperiod kan erläggas i förskott.

## 7. **FACKETS INNEHÅLL OCH ANSVAR FÖR DETTA**

### 7.1. **Otillåtet innehåll**

I Facket får följande föremål inte förvaras:

- Kontanter. Med "kontanter" avses sedlar och mynt som är officiell valuta och som ges ut av Sveriges Riksbank eller annan centralbank.

- Föremål som kan orsaka skada på person eller egendom, eller andra olägenheter såsom vapen, explosiva material eller kemiska substanser.
- Föremål som kan avge radioaktiv eller magnetisk strålning.
- Egendom som Kunden har fått tillgång till genom att själv begå, eller genom att annan person begått, brottslig gärning eller vars innehav utgör brott.

## 7.2. Kundens ansvar

Kunden försäkrar att den egendom som förvaras i Facket varken till sin natur eller till sitt ursprung är förbundet med brottslig eller är hänförlig från brottslig verksamhet.

Swedvault har rätt att omedelbart vägra Kunden tillträde till Facket och hindra användningen av Facket, om Swedvault har anledning att misstänka att egendomen i Facket har att göra med något brottsligt eller om misstanke finns att egendomen kan orsaka Swedvault eller tredje man skada eller att det kan komma att uppstå en risk för skada.

Kunden ansvarar för all skada och olägenhet som hen eller den som har rätt att disponera Facket har orsakat genom att bryta mot Avtalet.

## 7.3. Swedvaults ansvar

Swedvault ansvarar för att Facket uppfyller sådana säkerhets- och andra krav som i allmänhet kan ställas på ett Fack.

Swedvault ansvarar för skada upp till 50 000 kronor per fack på egendom som täcks av gällande försäkring (se separata försäkringsvillkor som är en del av Avtalet) och som är tillåten att förvaras i Swedvaults Fack i enlighet med dessa villkor och som uppkommer på grund av inbrott, vattenläckage och brand med de undantag som framgår nedan.

Swedvault svarar bland annat inte för skada

- som orsakats av naturlig luftfuktighet i lokalen,
- som orsakats av den i Facket förvarade egendomen i sig eller dess art,
- i elektroniska data,
- som förorsakats av att Kunden lämnat Facket olåst eller att fackets förvaringsbox eller egendom lämnats utanför Facket,
- som beror på fel i datorer, datorsystem, mjukvara, elektroniska säkerhetssystem eller liknande,
- som beror på att skada uppstått för Kunden, eller på grund av att Swedvaults verksamhet försvåras, på grund av svenskt eller utländskt lagbud eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorism, enskild terrorhändelse, cyberattack/virus, strejk, blockad, bojkott, lockout, pandemi eller epidemi eller annan liknande omständighet (force majeure); Swedvault ska skriftligen meddela Kunden om sådan omständighet utan oskäligt dröjsmål,
- som inte kan förklaras eller som kan förmodas ha orsakats av Kunden eller Fullmaktshavaren,
- som utgör någon form av indirekt skada eller följdskada,
- som drabbar annan än Kunden, eller
- som ersätts eller kan ersättas genom Kundens egen försäkring.

Om Swedvault ska ersätta en förlust eller skada på föremål som förvarats i Facket och som

skadats genom inbrott, vattenläckage eller brand måste Kunden kunna göra sannolikt att föremålet förvarats i Facket samt styrka dess värde. Swedvault ersätter aldrig föremål som inte får förvaras i Facket.

Kunden måste utan dröjsmål och senast inom 60 kalenderdagar från skadetillfället anmäla sin skada till Swedvault, för att skadan ska kunna göras gällande.

## 8. OM KUND AVLIDER

Avlider Kunden, har behörig företrädare för dödsboet rätt till tillträde till Facket. Besök av företrädare för dödsbo måste förämnas till Swedvault. Behörig(a) företrädare för dödsboet ska inför och vid besöket styrka sin behörighet genom till exempel dödsfallsintyg, släktutredning samt eventuell fullmakt från icke närvarande dödsbodelägare. Var och en som begär tillträde till Facket är skyldig att på anmodan styrka sin identitet. Fackets nummer ska inte av företrädaren göras känt för utomstående.

När dödsboet öppnar Facket första gången ska medarbetare från Swedvault eller företrädare utsedda från Swedvault närvara för att kontrollera om Facket innehåller något testamente samt för upprättande av ett inventeringsprotokoll där en kopia tillhandahålls behörig företrädare för dödsboet och en kopia sparas av Swedvault. Finns testamente tas kopia av företrädare för dödsboet och originalet ska fortsatt förvaras i Facket. Kopian av testamente kan medtas från Facket av företrädaren. Inget som förvaras i Facket (originaldokument eller föremål) får tas från Facket förrän bouppteckningen är registrerad hos Skatteverket, dock har Swedvault rätt att säga upp Avtalet och avlägsna egendom från Facket (se punkt 9 nedan) om dödsboet eller annan inte erlägger avgifter för Facket under tiden fram till att bouppteckningen är registrerad hos Skatteverket. Kostnad tillkommer enligt gällande prislista och dödsboet ska därutöver erlägga ordinarie avgifter för Facket. När bouppteckningen är registrerad hos Skatteverket upphör Avtalet att gälla och punkt 3 ovan ska tillämpas.

## 9. SWEDVAULTS RÄTT ATT ÖPPNA FACKET

Om Swedvault har skäl att anta att Facket innehåller egendom som inte är tillåten eller att misstanke finns att föremål kan orsaka Swedvault eller någon annan skada eller olägenhet, har Swedvault rätt att omedelbart öppna Facket och hantera egendomen i Facket på det sätt som Swedvault finner lämpligt.

Om Avtalet har upphört att gälla på grund av uppsägning eller hävning och Kunden inte har tömt Facket har Swedvault, tre (3) veckor efter det att Avtalet upphörde, rätt att i närvaro av notarius publicus eller polisen eller i annan ordning som Swedvaults ledning anser vara tillräckligt trygg, öppna Facket och inventera dess innehåll. Swedvault ska informera Kunden eller dödsboföreträdaren via den i Avtalet angivna e-mailadressen eller senast en vecka före det att Facket kommer att öppnas.

När Facket har öppnats ska Swedvault upprätta en förteckning över dess innehåll. Swedvault kan förvara innehållet i slutet förvar mot en avgift som framgår av prislistan. Swedvault har rätt att omedelbart förstöra egendom som enligt Swedvaults ensidiga bedömning uppenbarligen saknar värde samt att realisera annan egendom tre (3) månader efter det att Facket öppnades i enlighet med lag (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har hämtats. Till undvikande av tvivel har Swedvault inte något ansvar för att avbryta preskription, verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer, lyfta utdelning eller ränta eller bevaka ägare av värdepappers rätt i samband med emissioner. Om Facket innehåller egendom som inte är tillåten eller annars kan utgöra ett led i brottslig gärning, kontaktar Swedvault polisen.

Swedvault har därvid inte någon skyldighet att fortsätta förvaret av sådan egendom.

Swedvault tar ut avgifter för öppnandet och inventeringen av Facket, eventuell ytterligare förvaring samt vid eventuell försäljning av egendomen. Swedvault har rätt att ur inflytande köpeskilling vid försäljning av föremål enligt ovan tillgängliggöra sig ersättning för fordringar som den har på Kunden, inklusive avgifter enligt Avtalet och kostnaden för försäljningen.

## 10. **PERSONUPPGIFTER SOM LÄMNAS TILL SWEDVAULT**

Swedvault har rätt att på eget initiativ uppdatera Kundens adressuppgifter på basis av de uppgifter som erhålls från folkbokföringsregistret eller liknande.

Swedvault är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som lämnas till Swedvault i samband med, eller inför, tecknandet av Avtalet. Swedvault kommer att behandla Kundens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftspolicy. Ändamålet med behandlingen är i korthet dels för att kunna uppfylla villkoren i Avtalet med Kunden, för att följa lagar och andra regler och för att få erhålla underlag för analys, marknadsföring och riskhantering.

Behandling görs endast så länge det är nödvändigt i förhållande till Avtalet med Kunden och enligt lagar och regler. Se integritetspolicy för mer information om vilka uppgifter som behandlas, ändamålen, Kundens rättigheter och vart du kan vända dig för mer information eller klagomål.

## 11. **ÄNDRING AV AVTALET**

Swedvault har från tid till annan rätt att ensidigt justera de allmänna villkoren och den gällande prislistan. Swedvault ska skriftligen informera Kunden om en ändring i villkoren eller i prislistan som ökar Kundens skyldigheter eller inskränker dennes rättigheter. En sådan ändring träder i kraft i början av den kalendermånad som närmast följer sedan trettio (30) kalenderdagar förflutit från att ett meddelande om ändringen sändes till Kunden per e-post. Om ändringen av Avtalet väsentligen påverkar Kunden och denne inte önskar godkänna ändringen, ska denne säga upp Avtalet innan ändringen träder i kraft. Prishöjningar tillämpas ej retroaktivt.

Alla ändringar meddelas genom publicering på Swedvaults hemsida eller via e-post. På hemsidan återfinns även den vid var tid gällande prislistan.

## 12. **SWEDVAULTS MEDDELANDE**

Swedvault skickar meddelanden till Kunden via e-post. Den e-postadress som används är den som angavs av Kunden i samband med signering av Avtalet. Kunden är skyldig att meddela ändring av e-postadress till [info@swedvault.se](mailto:info@swedvault.se).

Swedvaults skriftliga meddelanden anses ha nått Kunden antingen vid leveransbekräftelse eller senast den sjunde kalenderdagen efter avsändandet.

## 13. **KLAGOMÅL, TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST**

Eventuella klagomål ska framställas direkt till Swedvault på [info@swedvault.se](mailto:info@swedvault.se).

Det går också att kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en myndighet med en opartisk roll som prövar tvister mellan konsumenter och företag och fattar beslut om hur tvisten ska lösas: Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm eller [www.arn.se](http://www.arn.se)

Om Kunden och Swedvault inte kan komma överens får tvisten avgöras vid allmän domstol.  
Svensk lag ska tillämpas på Avtalet och dessa allmänna villkor.

---